



# Réaliser les audits internes du référentiel ISO 9001 : 2015

## OBJECTIFS

Vous donner une vision factuelle de la nouvelle norme ISO 9001 : 2015 et l'application de ses exigences au sein de votre structure.  
Acquérir au travers d'exercices sur les exigences du référentiel, une méthodologie sur le fond et sur la forme permettant de rédiger les écarts et d'apporter les solutions de réponses. Connaître les outils d'audit et leur utilisation.

## PUBLIC



Chargé de l'animation ou de l'audit du SMQ, responsable qualité et tout personnel auditeur interne

## METHODE



Etude théorique sur cas concrets & analyses de cas apportés par les stagiaires et le formateur. Exercices pratiques et travail sur la Norme. Réalisation de tests de connaissances amont et aval.

## PROGRAMME



**Pré-requis :** Connaissance de la Norme

1/Evaluation des pratiques, positionnement :

Sur la base d'un questionnaire renseigné en ligne lors de l'inscription, elle permettra d'affiner le contenu de l'attendu de chacun et d'y répondre de manière spécifique.

2/Etude de la Norme :

S'approprier la structure de la norme ISO 9001:2015

Analyser les évolutions clés de la version 2015 et leur impact sur le système existant, au travers de l'étude des différents chapitres

- ✓ Le contexte de l'organisme
- ✓ Le domaine d'application du système de management de la qualité
- ✓ Le leadership
- ✓ Les risques et opportunités
- ✓ Les connaissances organisationnelles
- ✓ Les informations documentées
- ✓ La planification de la conception et du développement
- ✓ La maîtrise des prestataires externes
- ✓ L'évaluation des performances



**Acquisition/perfectionnement de connaissances :**

- \* Principes du management de la qualité
- \* Interpréter les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- \* Utiliser les outils, méthode et supports d'audit interne
- \* Formaliser les écarts et les effets attendus
- \* Savoir rendre compte de manière factuelle
- \* Formaliser les tableaux de bord de mise en œuvre des solutions

**Les pratiques professionnelles :**

Les apports cognitifs de la formation seront mis en perspective avec les bonnes pratiques issues des retours d'expérience de l'intervenant.

**Évaluation de la formation :** Test de validation des connaissances

*L'intervenant est un **PhD. Sc. responsable qualité** de différentes structures sous ISO 9001 respectivement versions 87, 94, 2000, 2008 et 2015*

*Ingénieur et responsable qualité depuis plus de 25 ans, il met en œuvre et évalue des organisations ISO 9001, 17020, 22000, 17025, 13485 et 15189.*

*L'intervenant, gérant d'entreprise, est habilité par les organismes officiels pour la réalisation des audits et évaluations tierces parties depuis 2005 et 2010*

### **Organisation**

- Test de positionnement lors de l'inscription
- Suivi du module & accompagnement à distance
- Mesure de l'acquis en fin de module
- Attestation de compétences

*Parcours composé de plus de 20 modules indépendants, de nombreux exercices et études de cas + test de validation finale  
Durée Connexion : 1 mois après codes d'accès 24/7  
Code : 9001 v20 15audit interne  
→ à distance : Tarif : 516 € TTC  
→ en présentiel intra : 2 jours pour 2400 € H.T*